

Ottenimento ed utilizzo di SPID e CIE



Indice

1.0	Cos'è SPID	3
1.1	Chi può richiedere e come si attiva SPID	4
1.2	Gestori di identità digitali	5
1.3	I livelli di sicurezza di SPID	7
1.4	Registrazione e creazione SPID tramite Poste Italiane	8
1.5	Come accedere a un servizio tramite SPID	20
2.0	Cos'è la Carta d'Identità Elettronica	26
2.1	Come e chi può richiedere CIE	27
2.2	Validità e costo di CIE	29
2.3	I livelli di sicurezza di CIE	30
2.4	Come attivare le credenziali di livello 1 e 2	31
2.5	Come attivare le credenziali di livello 3 su computer e smartphone	47
2.6	Come accedere a un servizio tramite CIE	58
2.7	Come utilizzare CieSign	62



SPID possiede lo stesso valore di un documento di identità.

SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) è un' **identità digitale** composta da una **coppia di credenziali** (username e password) e da un **codice di accesso** di sei cifre da generare dopo il primo accesso nell'app del nostro gestore di identità.

Sia la coppia di credenziali che il codice di accesso devono essere generati dall'utente durante la creazione del proprio SPID.

Lo **SPID** permette, ai cittadini che ne sono in possesso, di **accedere ai servizi online** delle **Pubbliche Amministrazioni**.

Lo SPID permette alle Pubbliche Amministrazioni di abbandonare i sistemi di autenticazione gestiti localmente, permettendo di:

- **risparmiare risorse** (in termini di lavoro e costo necessari per il rilascio e la manutenzione delle credenziali).
- offrire un **accesso sicuro e veloce ai servizi online**, offrendo agli utenti un **servizio omogeneo su tutto il territorio nazionale**.

1



Tutti i **cittadini maggiorenni** in possesso di un documento italiano in corso di validità possono richiedere **SPID**.

Prima di attivare SPID l'utente dovrà assicurarsi di avere a disposizione:

- un **documento italiano** in corso di validità (carta di identità, patente, passaporto);
- il **codice fiscale**;
- la propria **e-mail** e il proprio **numero di cellulare**.

2



Per procedere all'attivazione, è necessario selezionare uno tra i **gestori di identità** (identity provider) abilitati e riconosciuti da **AgID** (Agenzia per l'Italia digitale) e **registrarsi sul sito** del gestore scelto, per registrarsi sarà necessario:

1. inserire i propri **dati anagrafici**;
2. creare le proprie **credenziali SPID**;
3. effettuare il **riconoscimento**, scegliendo tra le modalità gratuite o a pagamento offerte dai gestori di identità.

3



Al momento i **gestori di identità digitale** sono **12**:

- Aruba PEC S.p.A.
- Etna Hitech S.C.p.A.
- InfoCamere S.C.p.A.
- InfoCert S.p.A.
- Intesi Group S.p.A.
- Lepida S.c.p.A.
- Namirial S.p.A.
- Poste Italiane S.p.A.
- Register S.p.A.
- Sielte S.p.A.
- TeamSystem S.p.A.
- TI Trust Technologies S.r.l.

4



Sono presenti varie modalità di riconoscimento per SPID:

- di **persona**, presso gli uffici dei gestori di identità digitale;
- via **webcam**, con operatore messo a disposizione dal gestore di identità, insieme al versamento di una somma tramite bonifico bancario;
- con **Carta d'Identità Elettronica (CIE)** o **passaporto elettronico** attraverso le app dei gestori di identità digitali;
- con **CIE, Carta Nazionale dei Servizi (CNS)** la tessera sanitaria, oppure con **firma digitale** grazie all'ausilio di un lettore.

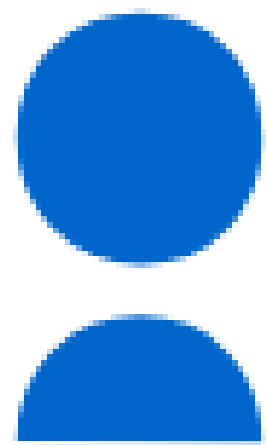
5



SPID predispone di **3 livelli di sicurezza** progettati per assicurarsi chi sia il soggetto a richiedere l'accesso al servizio offerto dalla PA:

- LIVELLO 1: Prevede unicamente le **credenziali SPID** dell'utente (username e password);
- LIVELLO 2: Prevede le **credenziali SPID** dell'utente, un codice temporaneo **OTP** inviato dall'identity provider tramite SMS, oppure l'uso dell'**app** del gestore di identità che genera una **notifica** da confermare tramite il codice di accesso creato in precedenza;
- LIVELLO 3: Prevede, oltre alle **credenziali SPID**, un **supporto fisico adibito alla gestione di chiavi crittografiche**. Tale supporto può essere una **smart card** (con annesso lettore) o un **dispositivo per la firma digitale remota**.

6



Sono i fornitori di servizi, o service provider, a stabilire il livello di sicurezza necessario per accedere ad un determinato servizio, I service provider si dividono in pubblici, ossia le Pubbliche Amministrazioni e privati, l'elenco completo dei service provider è consultabile gratuitamente [online](#).

La richiesta di utilizzare un determinato livello di sicurezza varia a seconda della gravità dei dati sensibili che possono essere visualizzati accedendo ad un servizio.

Per accedere con le credenziali SPID con livello di sicurezza 1, in questo caso, l'iscrizione al servizio scolastico, l'utente dovrà: selezionare sul tasto “ENTRA con SPID” e selezionare il proprio identity provider, in questo caso poste italiane.




L'utente dovrà poi inserire le credenziali di accesso del proprio SPID (nome utente e password), o in alternativa, scansionare il QR Code tramite l'App PostelID ed inserire il codice di accesso.

Richiesta di accesso SPID 1 da
Comune di Fermignano

NOME UTENTE
inserisci e-mail


PASSWORD
inserisci password

Hai dimenticato il nome utente o la password?



Accedi più rapidamente.
Inquadra il QR Code con l'App PostelID.
Il codice è valido per 109 secondi

L'utente dovrà, come ultimo passaggio, tramite il tasto “ACCONSENTO”, permettere al service provider di avere accesso ai dati personali richiesti per il servizio.

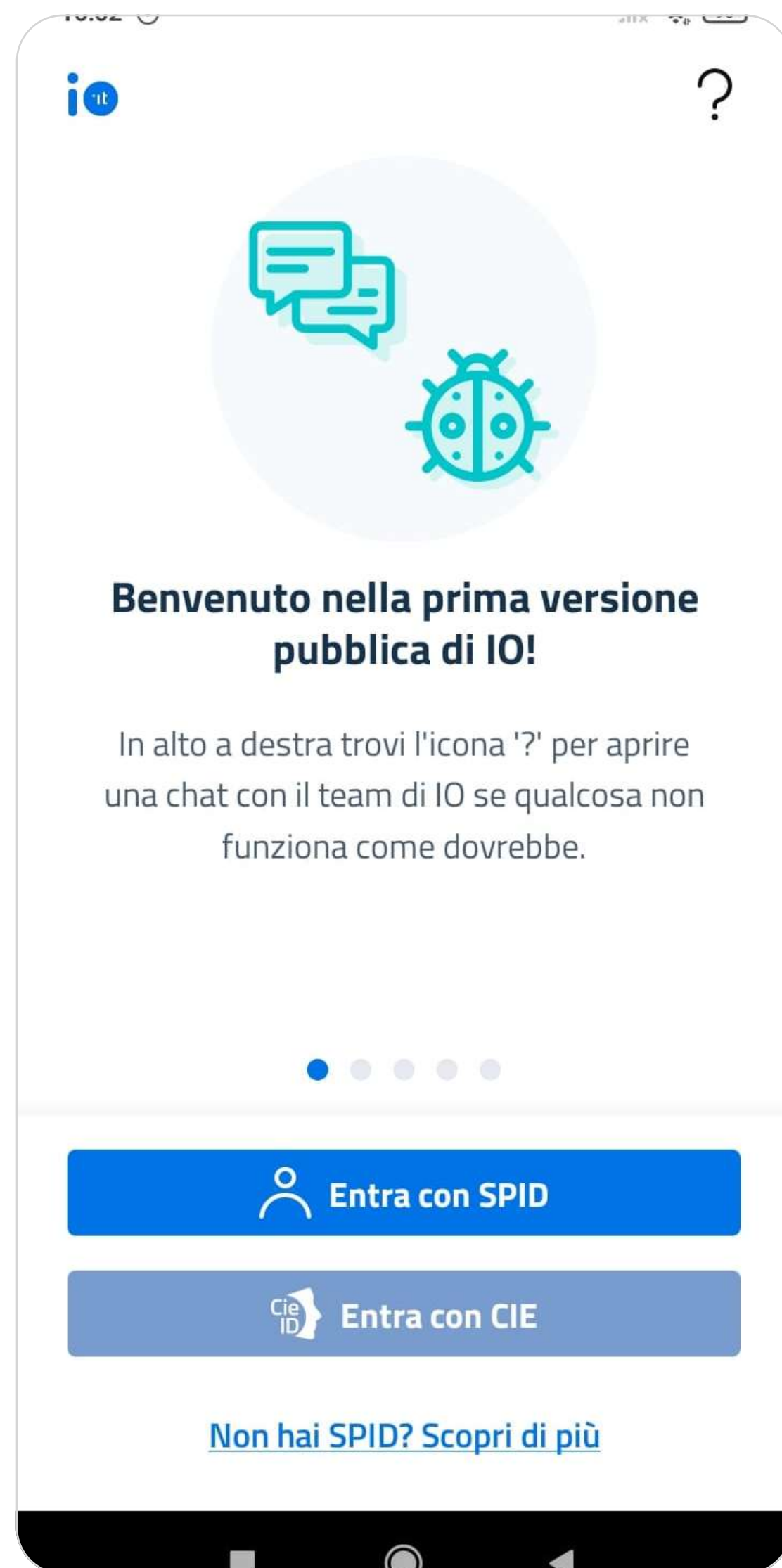


Richiesta di accesso SPID 1 da
Comune di Fermignano

I seguenti dati stanno per essere inviati al fornitore dei servizi

- Codice identificativo
- Nome
- Cognome
- Codice fiscale
- Indirizzo di posta elettronica

Tra i vari servizi che richiedono un livello di sicurezza SPID 2 troviamo l'App IO. Per accedere l'utente dovrà selezionare entra con SPID.



L'utente dovrà selezionare l'**Identity Provider** con cui ha creato in precedenza il proprio SPID.
In questo caso Poste Italiane



12:06

← Accedi - Poste ?

spod **Poste ID** NUOVO ABILITATO **spod**

Richiesta di accesso SPID 2

IO - l'app dei servizi pubblici BETA

ID Hai l'App PostelD?
Accedi più rapidamente

NOME UTENTE
inserisci e-mail

PASSWORD
inserisci password

Dopo aver selezionato l'identity provider, l'utente potrà accedere al servizio:

- tramite App PostelD, scaricata precedentemente sul proprio smartphone e con già impostato il codice di accesso.
- Tramite credenziali di accesso e successiva richiesta di inserimento di codice OTP o, in alternativa, di confermare l'accesso tramite notifica inviata dall'App PostelD.



Accedendo tramite App PosteID l'utente dovrà solamente inserire il codice di accesso di sei cifre da lui stabilito in precedenza per poi tornare al servizio ed

Accedi - Poste ID

spid **Poste ID** NUOVO ABILITATO spid

Richiesta di accesso di livello SPID 2 da

IO - l'app dei servizi pubblici

 I seguenti dati stanno per essere inviati al fornitore dei servizi

Codice fiscale

Nome

NON ACCONSENTO

ACCONSENTO

Per consultare l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679/UE clicca qui

Come **ultimo step** per effettuare l'accesso l'utente dovrà **acconsentire** al trattamento dei propri dati.

Cliccando il tasto “**ACCONSENTO**” l'utente potrà accedere al servizio.

Entrando con nome utente e password l'utente potrà accedere:

← Tramite codice OTP (One Time Password), inviato tramite SMS dall'Identity Provider.

Tramite Notifica Push sullo smartphone, la notifica sarà ricevuta solamente se l'utente ha scaricato in precedenza l'App PosteID sul proprio smartphone. →




Accedi - Poste ID

spid **Poste ID** NUOVO ABILITATO spid

Richiesta di accesso di livello SPID 2 da

IO - l'app dei servizi pubblici

 I seguenti dati stanno per essere inviati al fornitore dei servizi

Codice fiscale

Nome

NON ACCONSENTO

ACCONSENTO

Per consultare l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679/UE clicca qui

Come **ultimo step** per effettuare l'accesso l'utente dovrà **acconsentire** al trattamento dei propri dati.

Cliccando il tasto “**ACCONSENTO**” l'utente potrà accedere al servizio.

Il livello di sicurezza SPID 3 è il più alto livello di sicurezza disponibile per quest'identità digitale.

L'accesso tramite livello di sicurezza SPID 3 richiede l'utilizzo di un supporto fisico per la lettura di chiavi crittografiche, ad esempio, una smart card (es.CNS o Tessera Sanitaria) dotata di PIN, o un dispositivo per la firma digitale da remoto.

Sia la smart card che la firma digitale dovranno essere associate al proprio SPID.

Prendiamo come esempio, l'accesso al servizio online dell'Agenzia delle Entrate, eseguito tramite l'identity provider Aruba. Come primo step l'utente dovrà cliccare su "Accedi all'Area Riservata".

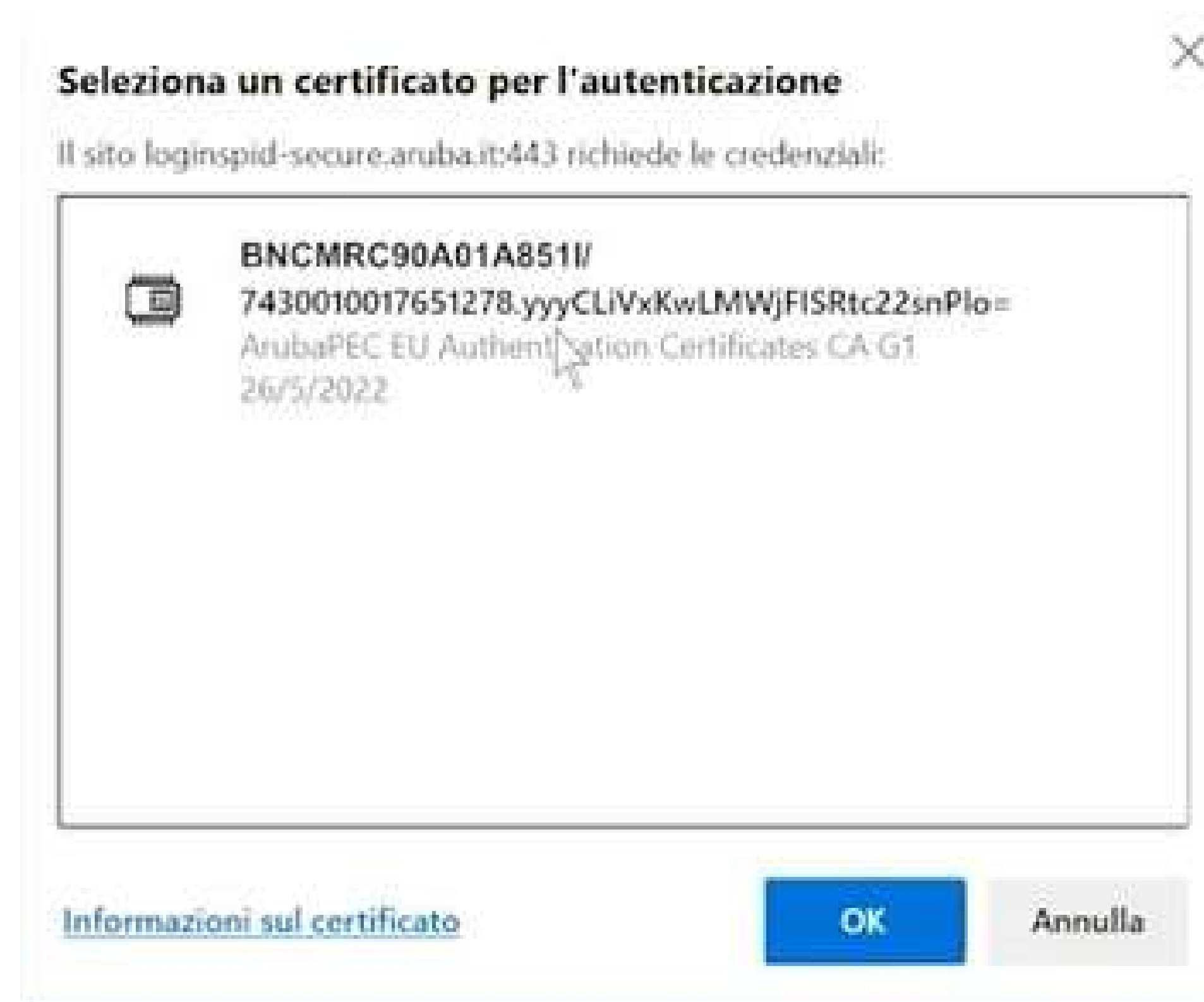
In seguito il sito ci chiederà di selezionare l'identity provider, nel nostro caso Aruba.



Dopo aver selezionato il provider, avremmo la possibilità di accedere tramite SPID 3, il sito da la doppia possibilità di accedere tramite smart card o Firma digitale.



Selezionando l'accesso tramite smart card, il sito ci chiederà di selezionare il lettore, collegato al nostro PC, in cui è stata inserita la nostra smart card.



L'utente dovrà poi inserire il codice PIN collegato alla propria Smart Card.



Come ultimo passaggio l'utente dovrà autorizzare il sito ad accedere ai suoi dati personali, in questo caso il codice fiscale, per poter accedere al servizio online.



The screenshot shows a blue authorization window. At the top, there are two 'spid' logos: one with a circled '2' and another with a circled '3'. Below them, the text 'AGENZIA DELLE ENTRATE' is displayed. A message states: 'Per accedere al servizio richiesto è necessario l'utilizzo dei seguenti dati personali:'. Below this, a bullet point shows 'Codice fiscale: TINIT- BNCMRC90A01A851I'. A large dark blue button with a person icon and the text 'Autorizza' is in the center. To its right is a smaller blue button with the text 'Annulla'. At the bottom, two boxes show 'Tempo rimanente: 04m 31s' and 'Tentativi rimanenti: 5'.

L'utente, avrà anche la possibilità di accedere tramite Firma Digitale da remoto, per farlo, dopo aver selezionato il provider, dovrà cliccare sull'icona "Firma Remota".



L'utente dovrà poi inserire le credenziali relative alla propria Firma digitale

AGENZIA DELLE ENTRATE

Nome utente di Firma Remota

Password di Firma Remota [Password dimenticata ?](#)

☐ Mostra password

 **Entra con SPID**

L'utente dovrà poi inserire il Codice OTP inviato al dispositivo associato alla propria Firma Digitale.



The image shows a login form for the Agenzia delle Entrate. It has a blue header with the text "AGENZIA DELLE ENTRATE". Below the header, there are three input fields: "Nome utente di Firma Remota" with the value "Mario.Bianchi", "Password di Firma Remota" with the value "11Password", and "OTP di Firma Remota" which is currently empty. To the right of the password field is a link "Password dimenticata?". Below the password field is a checkbox labeled "Mostra password" which is checked. Below the OTP field is a checkbox labeled "Mostra OTP" which is unchecked.

AGENZIA DELLE ENTRATE

Nome utente di Firma Remota
Mario.Bianchi

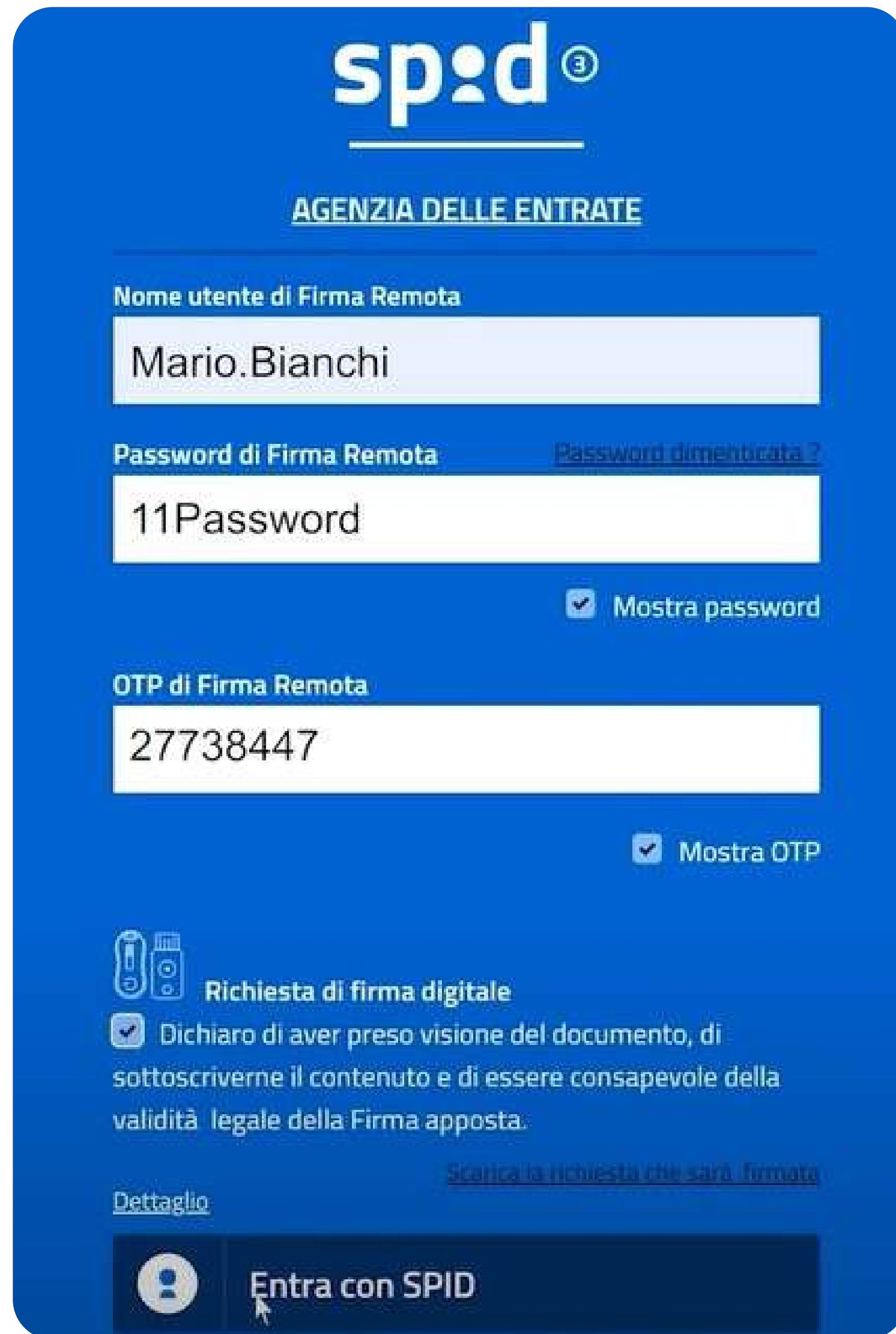
Password di Firma Remota [Password dimenticata?](#)
11Password

☒ Mostra password

OTP di Firma Remota

☐ Mostra OTP

Dopo aver inserito le proprie credenziali, l'utente dovrà spuntare il check-box e cliccare su “ENTRA con SPID”.



The image shows a blue login form for SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) from the Agenzia delle Entrate. The form is titled "spid" with a registered trademark symbol and "AGENZIA DELLE ENTRATE" below it. It contains three input fields: "Nome utente di Firma Remota" with the value "Mario.Bianchi", "Password di Firma Remota" with the value "11Password", and "OTP di Firma Remota" with the value "27738447". There are checkboxes for "Mostra password" and "Mostra OTP", both of which are checked. Below the input fields, there is a section for "Richiesta di firma digitale" with a checked checkbox and a declaration: "Dichiaro di aver preso visione del documento, di sottoscrivere il contenuto e di essere consapevole della validità legale della Firma apposta." There is a link "Scarica la richiesta che sarà firmata" and a link "Dettaglio". At the bottom, there is a button labeled "Entra con SPID" with a user icon.

spid®

AGENZIA DELLE ENTRATE

Nome utente di Firma Remota

Mario.Bianchi

Password di Firma Remota [Password dimenticata ?](#)


11Password

☒ Mostra password

OTP di Firma Remota

27738447


☒ Mostra OTP

 Richiesta di firma digitale

☒ Dichiaro di aver preso visione del documento, di sottoscrivere il contenuto e di essere consapevole della validità legale della Firma apposta.

[Scarica la richiesta che sarà firmata](#)

[Dettaglio](#)

 Entra con SPID

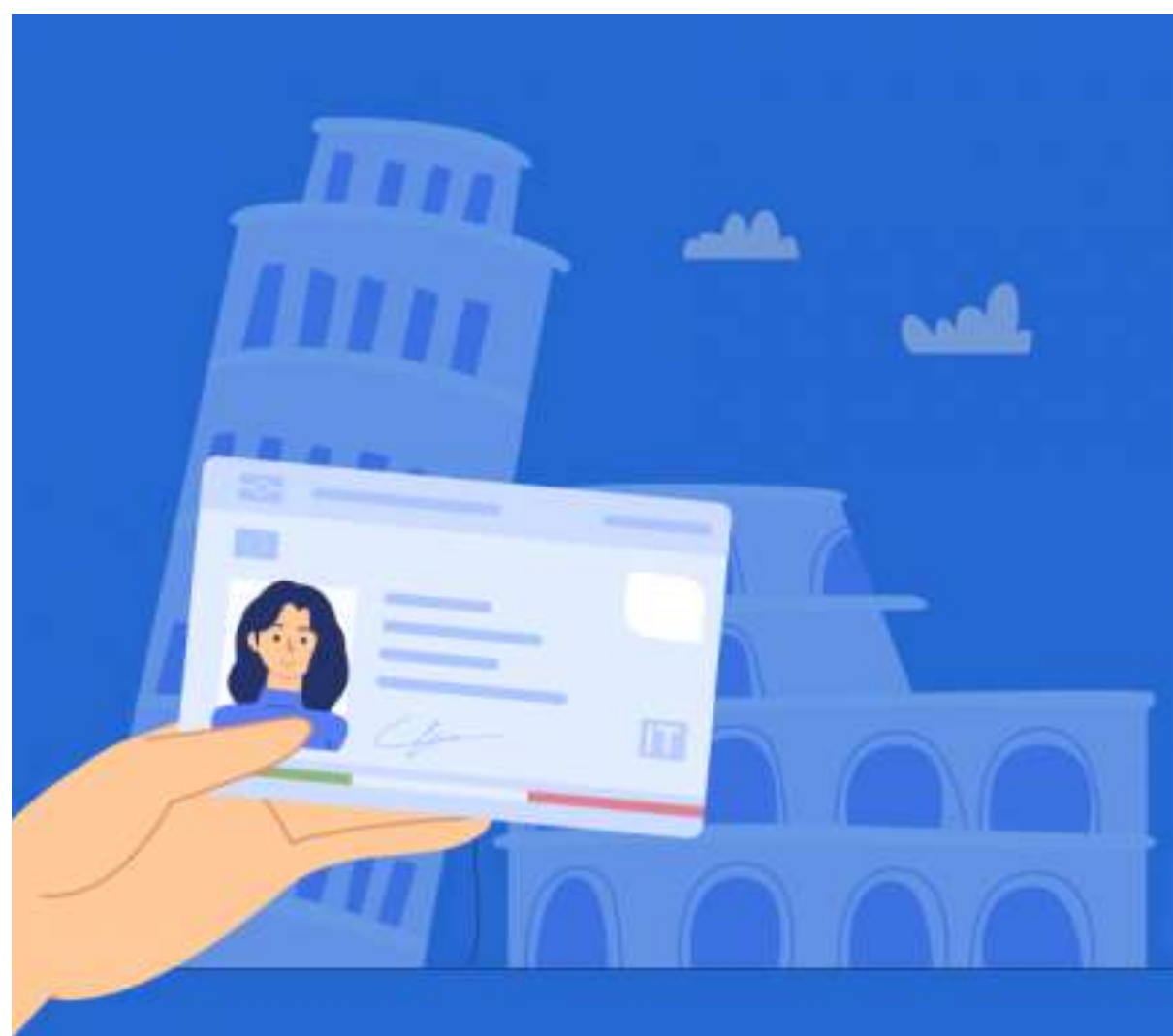
Come ultimo passaggio l'utente dovrà autorizzare il sito ad accedere ai suoi dati personali, in questo caso il codice fiscale, per poter accedere al servizio online.



The screenshot shows a blue authorization window. At the top, there are two 'spid' logos: one with a circled '2' and another with a circled '3'. Below them, the text 'AGENZIA DELLE ENTRATE' is displayed. A message states: 'Per accedere al servizio richiesto è necessario l'utilizzo dei seguenti dati personali:'. Below this, a bullet point shows the tax code: 'Codice fiscale: TINIT- BNCMRC90A01A851I'. There is a large dark blue button with a person icon and the text 'Autorizza'. To the right of this button is a link that says 'Annulla'. At the bottom, there are two boxes: 'Tempo rimanente: 04m 31s' and 'Tentativi rimanenti: 5'.



La **Carta di Identità Elettronica (CIE)** è il documento d'identità dei cittadini italiani, permette l'accertamento dell'identità del possessore e l'accesso ai servizi online delle **Pubbliche Amministrazioni** e dei privati aderenti. La **CIE** rappresenta l'**identità digitale del cittadino**.



Tutti i **cittadini italiani** possono **richiedere la Carta di Identità Elettronica** in qualsiasi momento e nei seguenti casi:

- possesso di una carta di identità cartacea,
- furto, smarrimento o deterioramento del proprio documento d'identità,
- possesso di una Carta di Identità Elettronica di I e II generazione.

L'**emissione della Carta d'Identità Elettronica** va richiesta al proprio **Comune di residenza o domicilio** oppure, nel caso di un cittadino **italiano residente all'estero**, presso il proprio **Consolato di riferimento**.

La CIE prevede l'utilizzo di due codici numerici di 8 cifre, il codice PIN e il codice PUK. La ricezione dei codici avviene in due fasi, le prime quattro cifre di entrambi i codici vengono distribuite al momento della richiesta di CIE. La seconda metà viene consegnata all'utente insieme alla CIE.

Sia il codice PIN che il codice PUK sono estremamente importanti per quanto riguarda l'attivazione e l'accesso, quindi è bene tenerli sempre al sicuro.

CIE I e II GENERAZIONE



NON HA ACCESSO AI SERVIZI ONLINE

CIE III GENERAZIONE



HA ACCESSO AI SERVIZI ONLINE



In base al servizio richiesto dal cittadino, l'**autenticazione** può avvenire **attraverso 3 livelli di autenticazione**:

- livello 1 e livello 2: a differenza di SPID, i primi due livelli di sicurezza di CIE sono complementari e richiedono accesso mediante una **coppia di credenziali** (username e password) e l'impiego di un secondo meccanismo di autenticazione (es. codice temporaneo **OTP**, **notifica** sull'**App CIEiD**),
- livello 3: è richiesto l'**utilizzo di lettore** o uno **smartphone dotato di tecnologia NFC** per la lettura della CIE.



Le credenziali di sicurezza di CIE di livello 1 e 2 devono essere necessariamente attivate tramite una **procedura online** dal sito internet **www.cartaidentita.interno.gov.it** .

Richiedi la tua Carta



Puoi richiedere la tua CIE presso tutti i Comuni italiani e utilizzare fin da subito la tua identità digitale.

Scopri di più

Attiva le tue credenziali



Come prima cosa, per attivare le credenziali di livello 1 e 2, l'utente dovrà accedere alla sezione del sito che permette l'attivazione delle credenziali, per farlo sarà sufficiente cliccare il tasto **"ATTIVA"** presente nella homepage del sito.

Attiva subito le tue credenziali CIE (livello 1 e 2) e usale per usufruire dei servizi online della Pubblica Amministrazione.

Attiva

1.1 Scegli come attivare le tue credenziali

Hai già registrato la tua Carta d'Identità Elettronica (CIE) sulla App CielD e hai la tua carta a portata di mano?



 Entra con CIE

In alternativa, inserisci manualmente i dati della tua Carta di Identità Elettronica



Dati di contatto

Codice Fiscale*

RSSBNC64T70G677R



Numero di serie*

CA00000AA



Risolvi il captcha*

* Campi obbligatori

Continua

Una volta cliccato il tasto attiva l'utente dovrà inserire il proprio **codice fiscale** e il **numero di serie** della propria **Carta d'Identità Elettronica**.

Home / Attivazione credenziali CIE (livello 1 e 2)

1.1 Scegli come attivare le tue credenziali

Codice fiscale: RSSBNC64T70G677R
Numero di Serie: CA00000AA

1.2 Inserisci codice PUK

Inserisci la 2° e 3° cifra della prima parte del codice PUK ⓘ

In seguito l'utente dovrà inserire le cifre mancanti della **prima metà** del **codice PUK** fornitogli dal Comune al momento della richiesta di rilascio di CIE.

Continua

Annulla attivazione

Regione Marche

Repubblica Digitale

Bussola Digitale

L'utente dovrà **verificare** il proprio **numero di cellulare** e inserire il **codice temporaneo OTP** inviato tramite **SMS** al numero indicato.

2.1 Verifica Numero Cellulare

Numero cellulare

+393331234567

Il numero di cellulare non è corretto?

Scopri come modificarlo

Inserimento codice temporaneo OTP

Per proseguire inserire il codice temporaneo OTP che ti è stato inviato tramite SMS

Codice di verifica OTP

Non hai ricevuto l'SMS?

Invia SMS di nuovo

Regione Marche

Repubblica Digitale

Bussola Digitale

2.2 Verifica Indirizzo E-mail

Indirizzo e-mail

bianca.rossi@mail.it

L'e-mail non è corretta? [Scopri come modificarla](#)

L'utente dovrà **verificare** il proprio **indirizzo e-mail** e inserire il **codice temporaneo OTP** inviato all'indirizzo e-mail indicato.

Inserimento codice temporaneo OTP

Per proseguire inserire il codice temporaneo OTP che ti è stato inviato tramite e-mail


Codice di verifica OTP


Non hai ricevuto l'e-mail? [Invia l'e-mail di nuovo](#)

2.3 Crea Credenziali

Il tuo username

Potrai utilizzare indifferentemente come username:

 Il tuo **codice fiscale**
RSSBNC64T70G677R

 Il numero di serie della tua CIE
CA00000AA

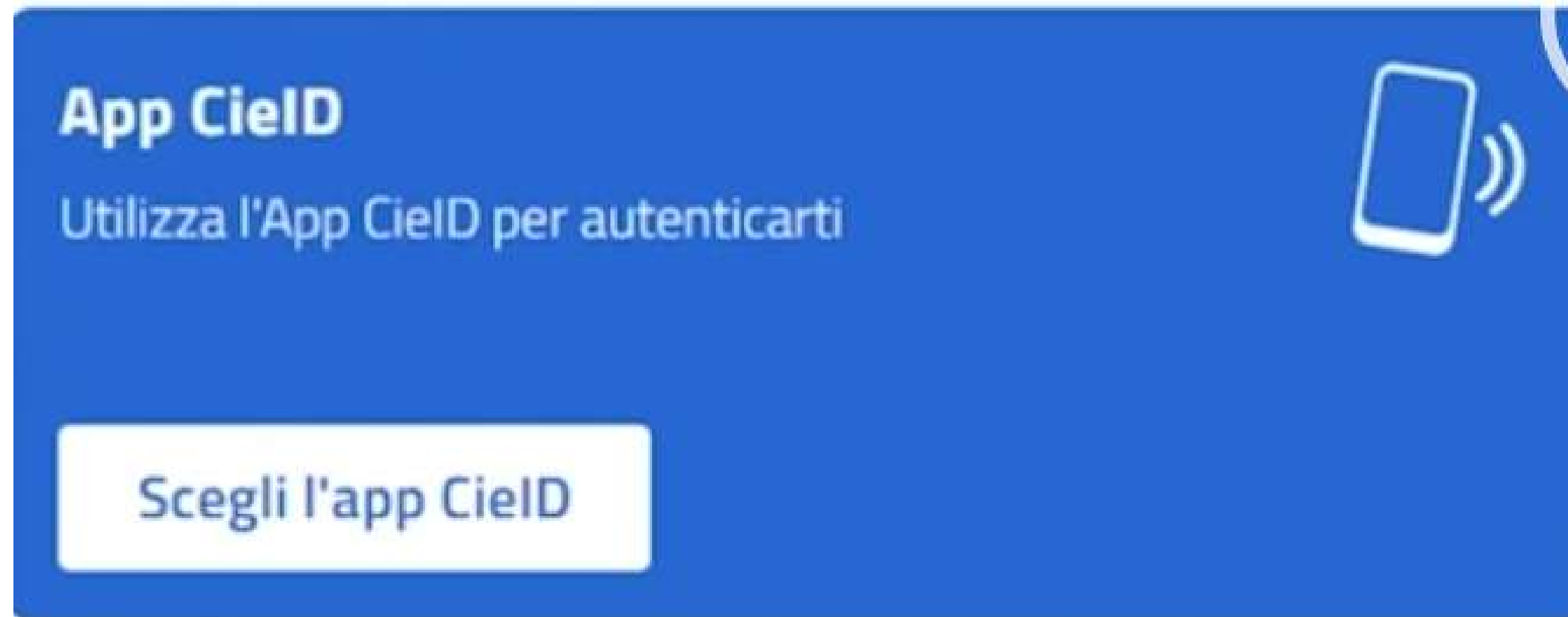
 L'indirizzo e-mail che hai verificato
bianca.rossi@mail.it

Crea Password

Scegli Password

Conferma Password

Come step successivo l'utente dovrà selezionare il proprio **nome utente** (cod.fiscale, numero di serie di CIE, indirizzo e-mail) e la propria **password**.



L'utente per continuare il processo di attivazione delle credenziali dovrà decidere se utilizzare l'**app CielD** oppure se farsi inviare un **OTP** via **SMS** ad ogni accesso.



Credenziali di livello 1 e 2 attivate con successo.

Configura ora l'app CieID per utilizzare le tue credenziali in maniera più facile e veloce.

Scarica e apri l'app CieID sul tuo smartphone, seleziona "Certifica il dispositivo" e segui i passaggi.

Per maggiori informazioni consulta le [Domande frequenti](#).



Dopo aver attivato le credenziali di livello 1 e 2 l'utente dovrà **certificare il proprio dispositivo** tramite l'app CieID.

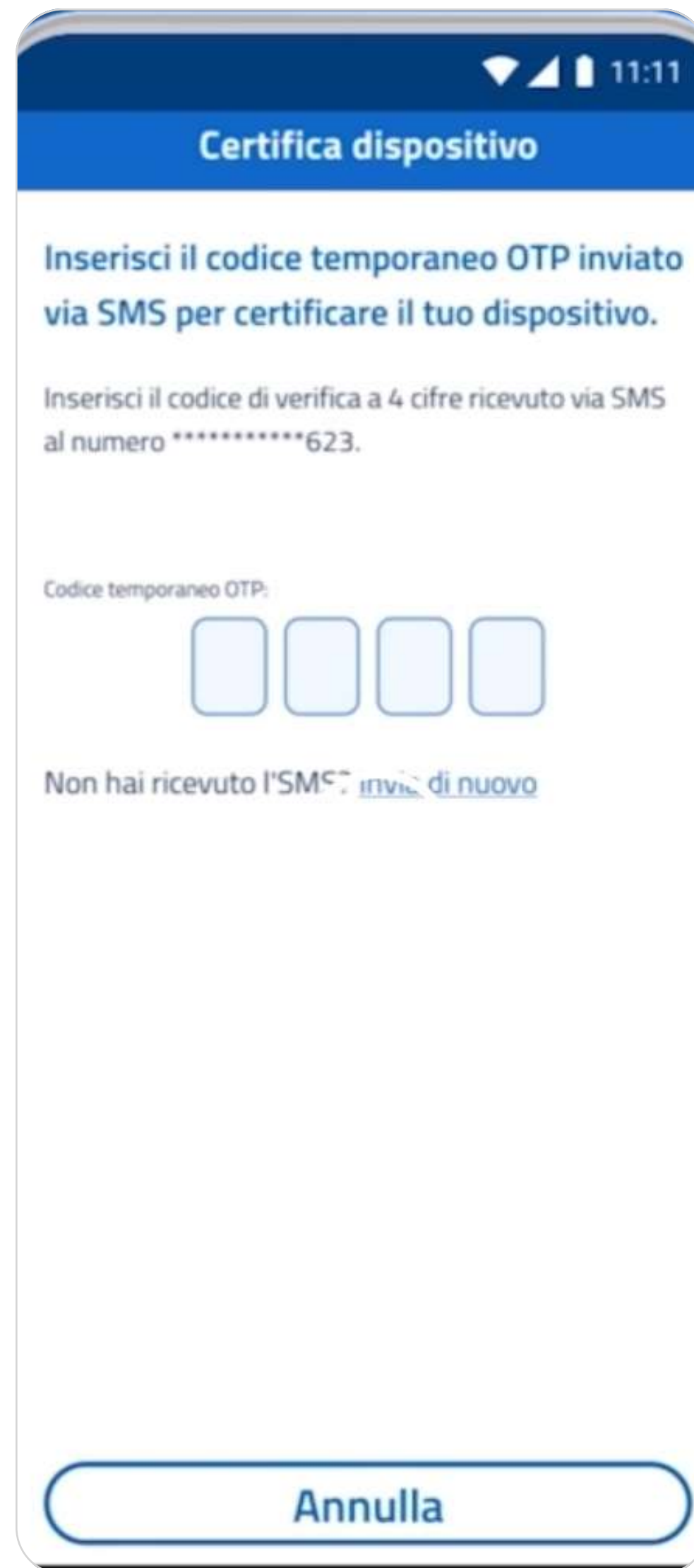
Dopo aver scansionato il QR Code tramite l'app CieID, l'utente per proseguire dovrà cliccare su **“Certifica il dispositivo”**



L'utente dovrà poi **inserire** le proprie **credenziali** (nome utente e password).

The screenshot shows a mobile application interface for device certification. At the top, a blue header bar contains the text 'Certifica dispositivo'. Below this, the main content area is white and contains the following elements: a title 'Inserisci Credenziali CIE (Livello 1 e 2)', a text input field labeled 'Numero CIE/Codice Fiscale/e-...' with an information icon, a password input field labeled 'Password' with a visibility icon, a link 'Non ricordi la password? Recuperala ora', a link 'Non hai ancora attivato le Credenziali CIE? Attiva Credenziali', and two buttons at the bottom: 'Procedi' and 'Annulla'.

Per proseguire l'utente dovrà poi **inserire il codice OTP** inviato tramite **SMS**, dall'app, al numero di cellulare indicato dall'utente.



The screenshot shows a mobile app interface for device verification. At the top, a blue header bar contains the text "Certifica dispositivo". Below this, the main content area is white and contains the following text: "Inserisci il codice temporaneo OTP inviato via SMS per certificare il tuo dispositivo." followed by "Inserisci il codice di verifica a 4 cifre ricevuto via SMS al numero *****623." Below the text, there are four empty square boxes for entering the OTP code. At the bottom of the main content area, there is a link that says "Non hai ricevuto l'SMS? [invia di nuovo](#)". At the very bottom of the screen, there is a blue button with the text "Annulla".

L'utente dovrà poi digitare il **Codice app CielD**, un codice di accesso da utilizzare per i futuri accessi ai servizi.

Certifica dispositivo

Crea il tuo Codice app CielD per autenticarti ai servizi online

È un codice necessario per accedere ai servizi online utilizzando l'app CielD.

□ □ □ □ □ □

Il codice app deve contenere:

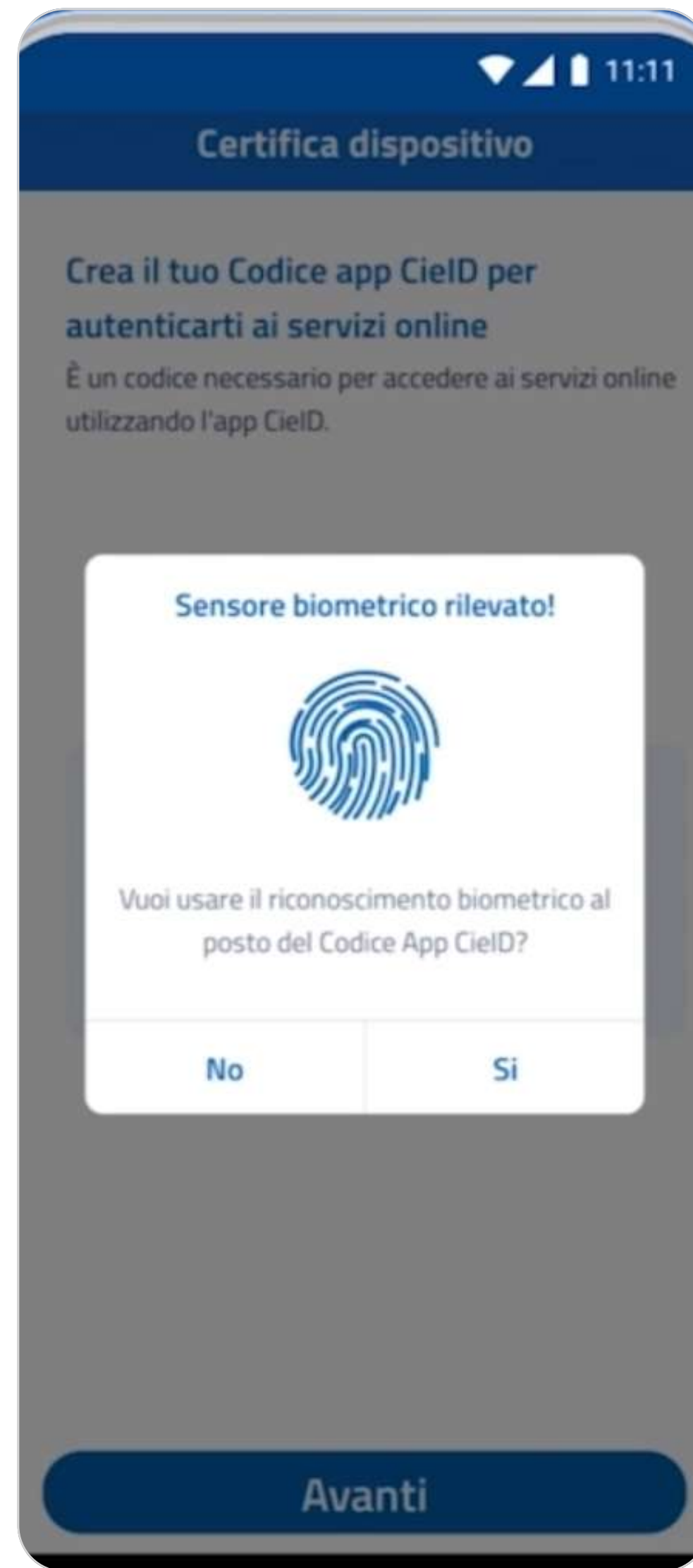
- almeno un numero e una lettera
- non più di 2 numeri ripetuti
- non sequenze (crescenti/decrescenti) di 3 numeri

Avanti

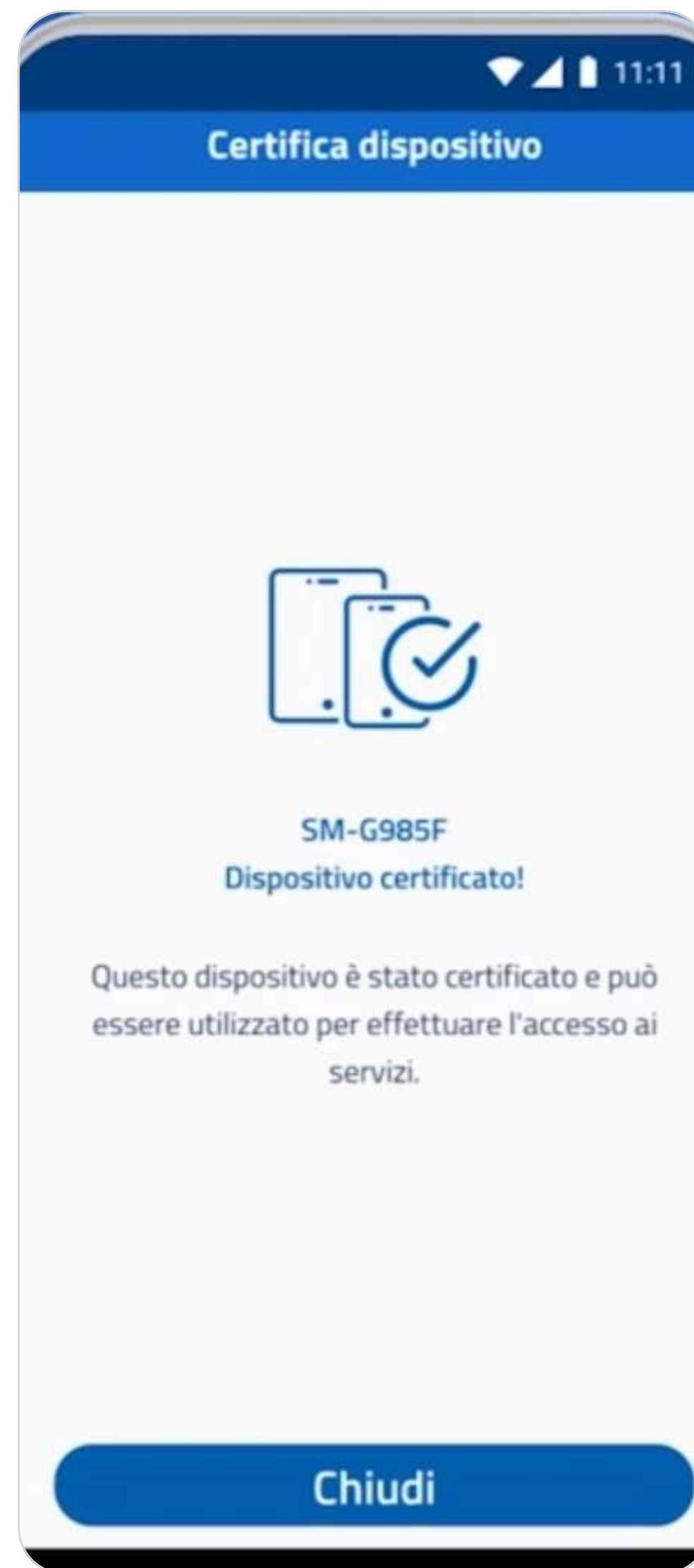
L'utente dovrà poi selezionare il **nome del dispositivo** per identificarlo più facilmente.



In alternativa, se il dispositivo lo permette, l'utente potrà utilizzare la **scansione biometrica dell'impronta digitale** per accedere ai servizi.



Dopo aver completato il processo di certificazione l'utente potrà accedere ai servizi.





La Carta di Identità Elettronica può essere utilizzata come strumento di autenticazione digitale attraverso un computer, uno smartphone o entrambi.

Per farlo è necessario avere le **8 cifre del codice PUK**: la prima parte del codice viene consegnata alla richiesta della carta, la seconda alla consegna del documento. Di seguito le possibili modalità di autenticazione:

- **modalità desktop;**
- **modalità mobile;**

CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA

carte attivate ad ora
6938967

home in breve il progetto ▾ la carta ▾ servizi ▾ privacy ▾ news contatti

VERIFICA CIE PRENOTATI

Home > Software CIE

Software CIE



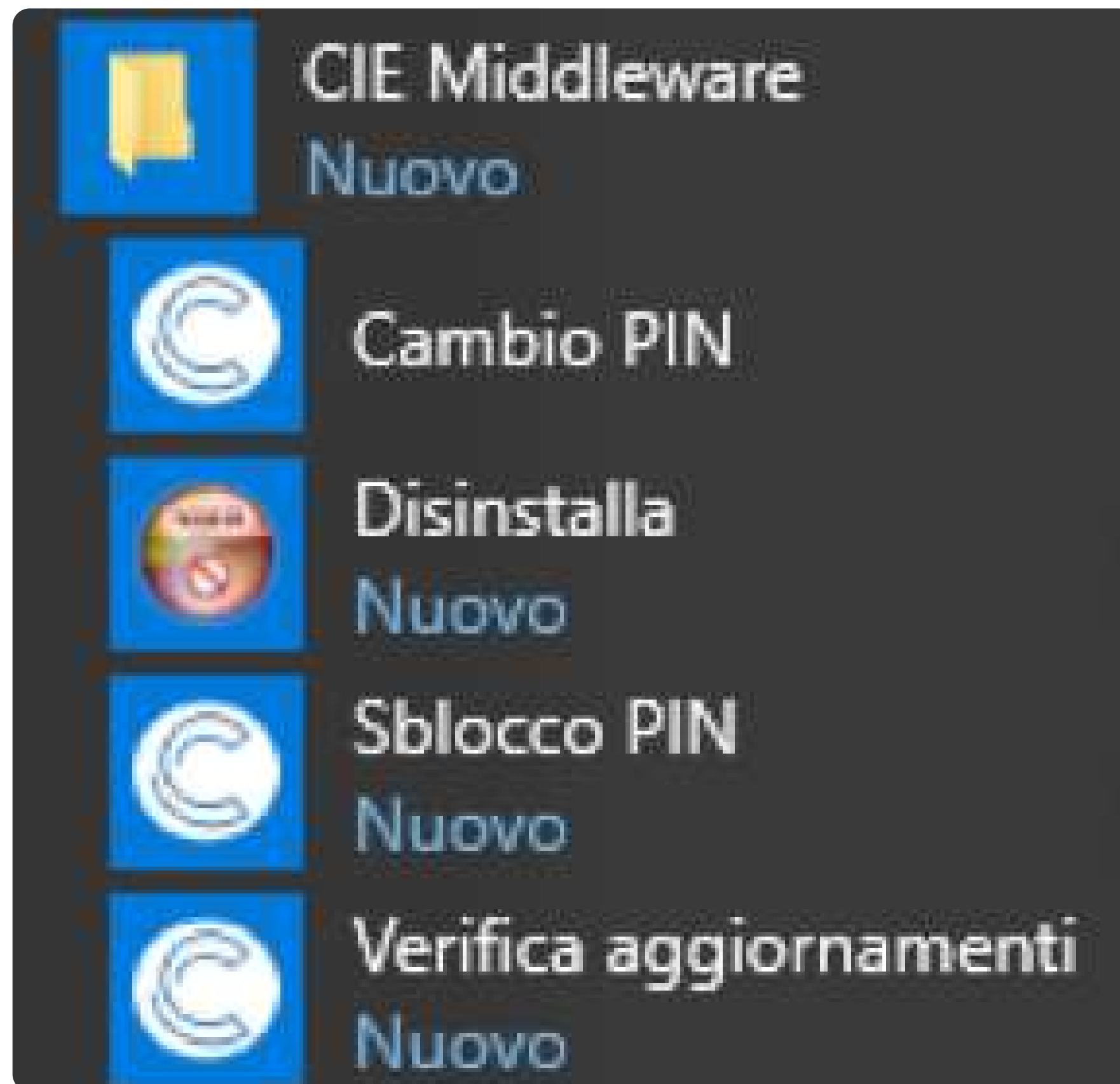
Il Software CIE (c.d. “middleware”) è il software necessario per utilizzare la Carta di Identità elettronica per l’accesso in rete ai servizi erogati dalle PP.AA. e dalle Aziende. L’esempio di utilizzo più frequente è l’accesso ad un servizio di una P.A. mediante il browser del computer (Internet Explorer, Firefox, Opera ecc.) in modo sicuro per il tramite della CIE.

È possibile consultare il manuale di utilizzo cliccando [qui](#).

Per gli sviluppatori è possibile avere accesso al codice sorgente del middleware o alle ultime versioni beta, collegandosi alla pagina di riferimento sul sito “[Developers Italia](#)”.

DOWNLOAD

Come primo step, per quanto riguarda la modalità di autenitcazione “**desktop**” l’utente dovro scaricare il “Software Cie”.



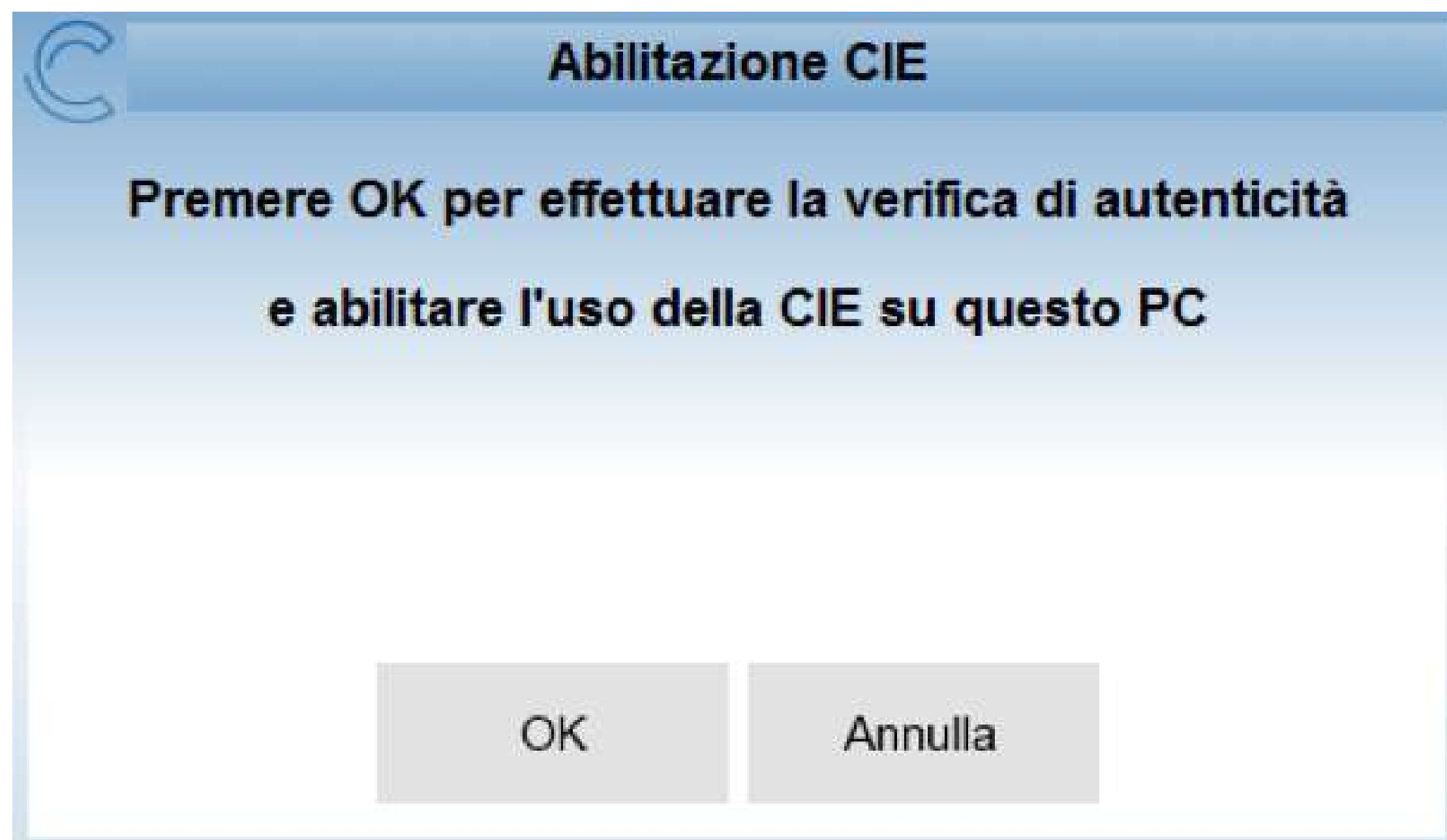
Dopo aver installato il Software Cie sarà presente nel menù avvio un nuovo gruppo di programmi chiamato “**CIE middleware**”.



Prima di accedere ad un servizio avente un livello 3 di sicurezza, l'utente, dovrà munirsi di un lettore di smart card contactless e, dopo averlo installato, appoggiare la CIE sul lettore, avviare il browser Chrome, digitare l'URL del servizio di suo interesse e cliccare sul pulsante **“Entra con CIE”**



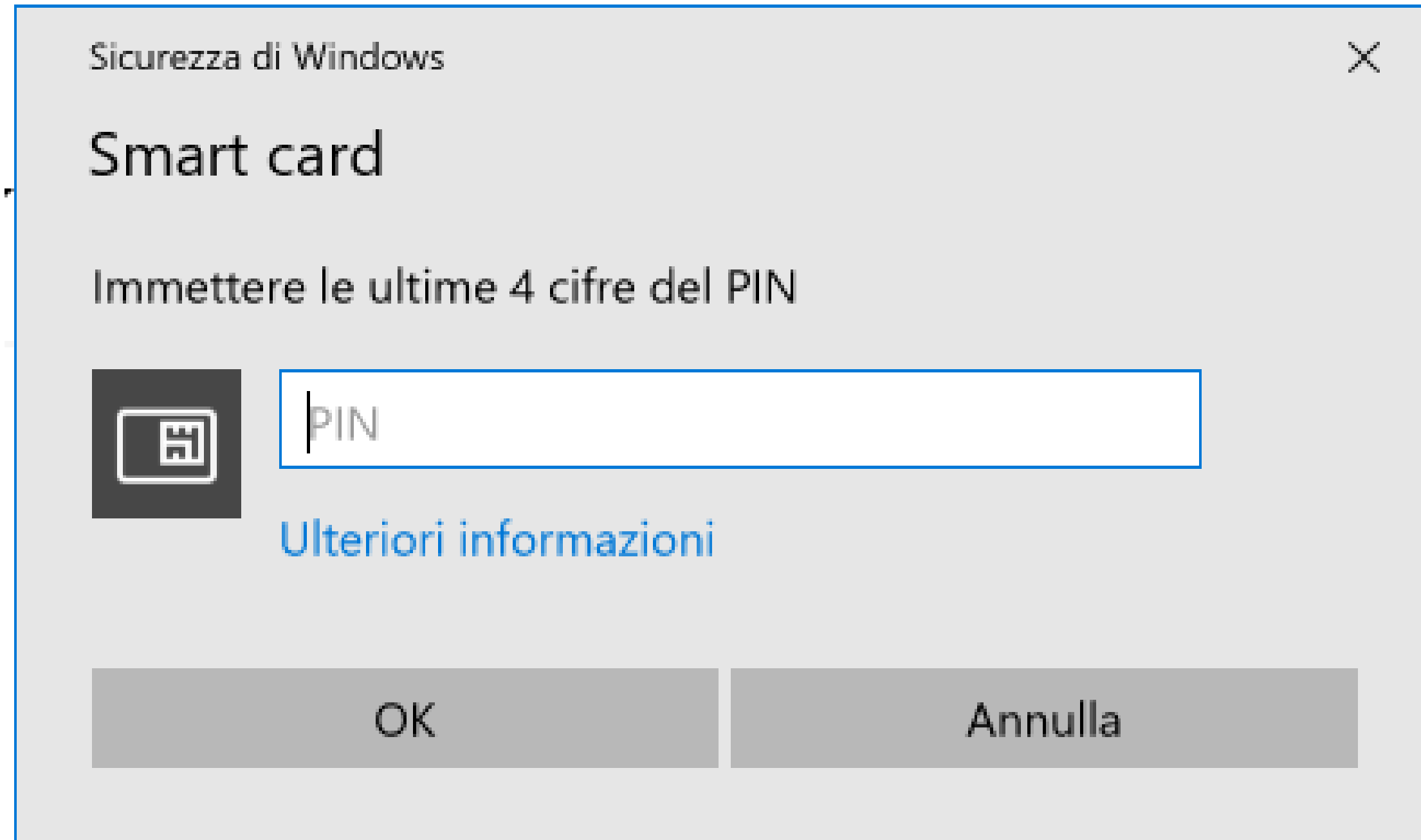
Lettore di smart card contactless.



Per effettuare l'abilitazione l'utente dovrà avere con sé:

il codice PUK composto da 4 cifre ricevute al momento di presentazione della domanda e altre 4 cifre che vengono recapitate a casa insieme alla nuova Carta di Identità Elettronica.

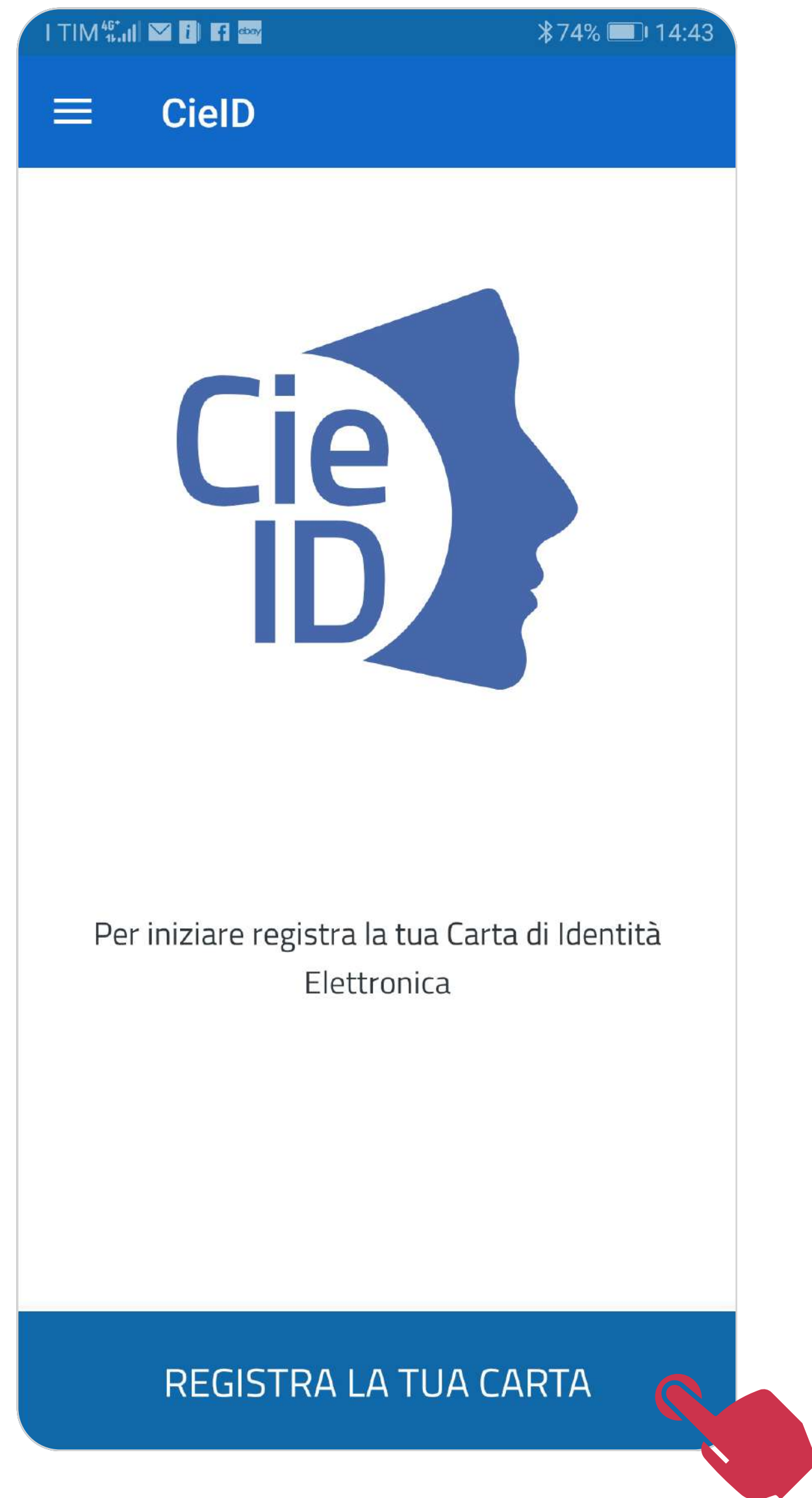
Dopo aver terminato l'abilitazione, ogni volta che verrà richiesto l'inserimento del PUK sarà necessario inserire solo le ultime 4 cifre.



Terminata l'abilitazione, verrà richiesto all'utente di selezionare il certificato con cui accedere al servizio e di inserire la seconda metà del PUK, l'utente dovrà poi cliccare su” **OK**” per accedere al servizio.

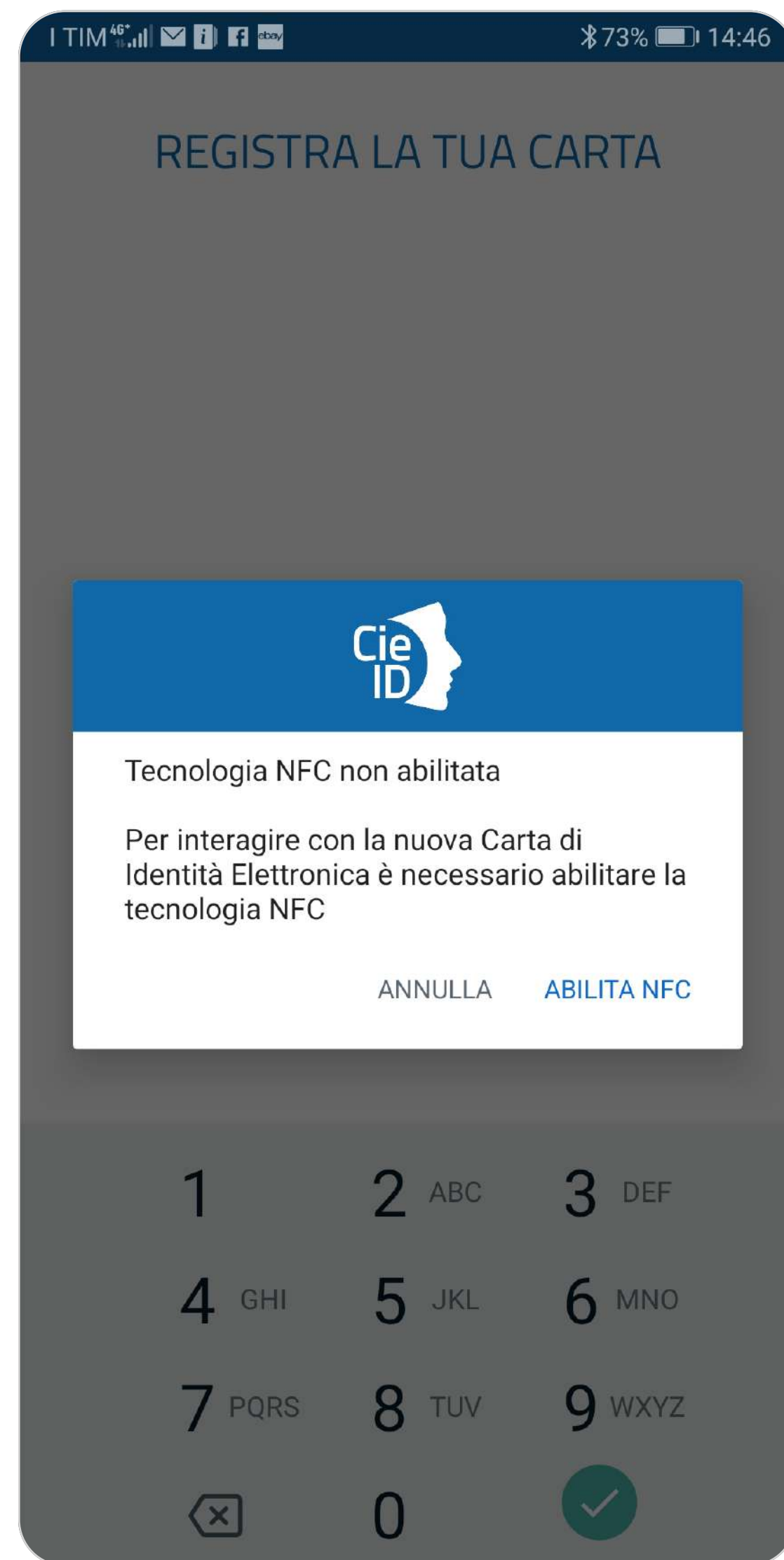


Per quanto riguarda la modalità di autenticazione e abilitazione “**mobile**”, l’utente dovrà come primo passaggio scaricare sul proprio dispositivo mobile l’app CieID.

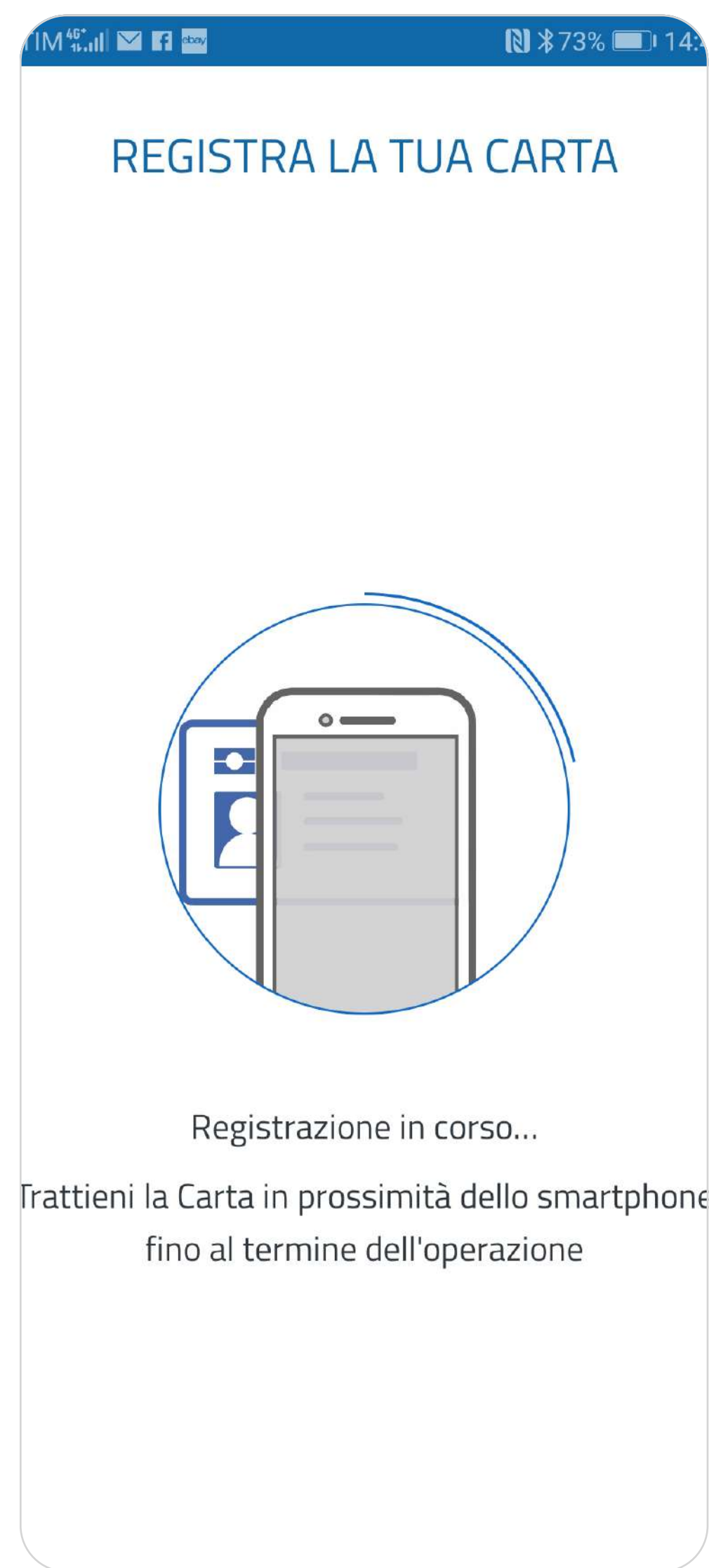


Dopo aver installato l'app, l'utente dovrà autenticare la propria CIE sullo smartphone.

Per fare ciò, l'utente dovrà cliccare sul pulsante "Registra la tua carta", in seguito l'app richiederà all'utente di inserire il codice PUK composto dalle 4 cifre ricevute al momento della presentazione della domanda e dalle 4 cifre vengono consegnate all'utente insieme alla nuova Carta di Identità Elettronica.



Dopo aver inserito il codice PUK di 8 cifre l'utente dovrà appoggiare la CIE sopra il lettore NFC presente nel proprio smartphone, se necessario l'utente dovrà attivare il lettore NFC dalle impostazioni dello smartphone.



L'utente dovrà poi mantenere la carta sul telefono fino al completamento della procedura, una volta completata la procedura l'app, d'ora in poi, richiederà all'utente solamente le ultime 4 cifre del codice PIN.



L'utente potrà poi decidere, solamente se il proprio smartphone ne ha la possibilità, di attivare la scansione biometrica dell'impronta digitale per gli accessi futuri.

Da qui in poi è possibile utilizzare il dispositivo mobile per accedere ai servizi online che richiedono un livello 3 di sicurezza.

Per accedere a un servizio tramite credenziali di livello 1 e 2 l'utente potrà o inserire i dati richiesti (nome utente e password), oppure scansionando il QR Code tramite App CiEID, dopo aver certificato il dispositivo.

Entra con le tue credenziali CIE



Hai dimenticato la password? [Richiedine una nuova.](#)

Annulla

Procedi

Non hai ancora attivato le credenziali CIE? [Attivale ora](#)

Entra con App CielD

Se hai attivato le Credenziali CIE (livello 2) e hai certificato il dispositivo, apri l'App CielD ed inquadra il QR Code.



Se non vuoi usare la modalità semplificata ed hai già registrato la tua carta su App CielD (livello 3), seleziona "Entra con lettura carta CIE" qui sotto.

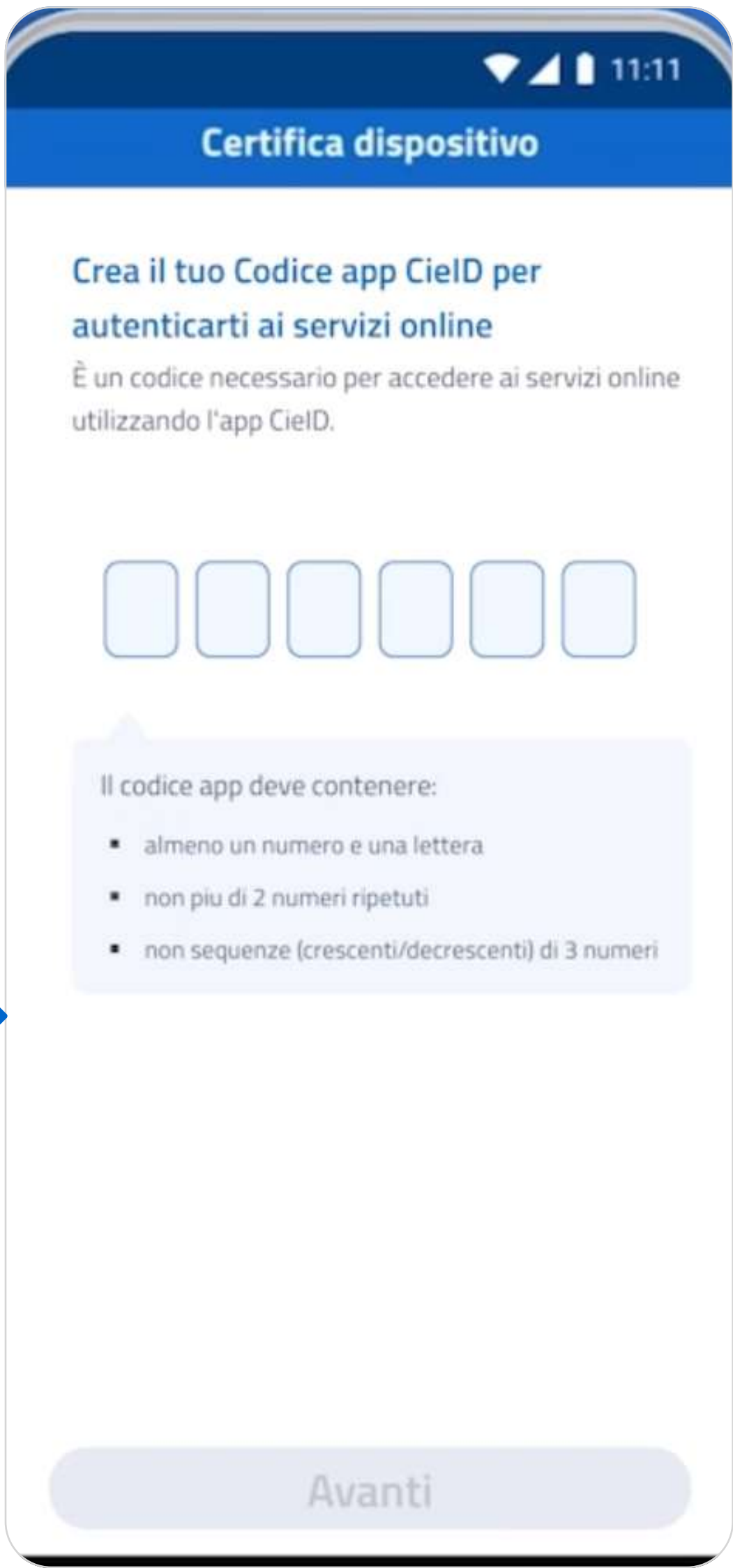
Validità codice: **1':08"**

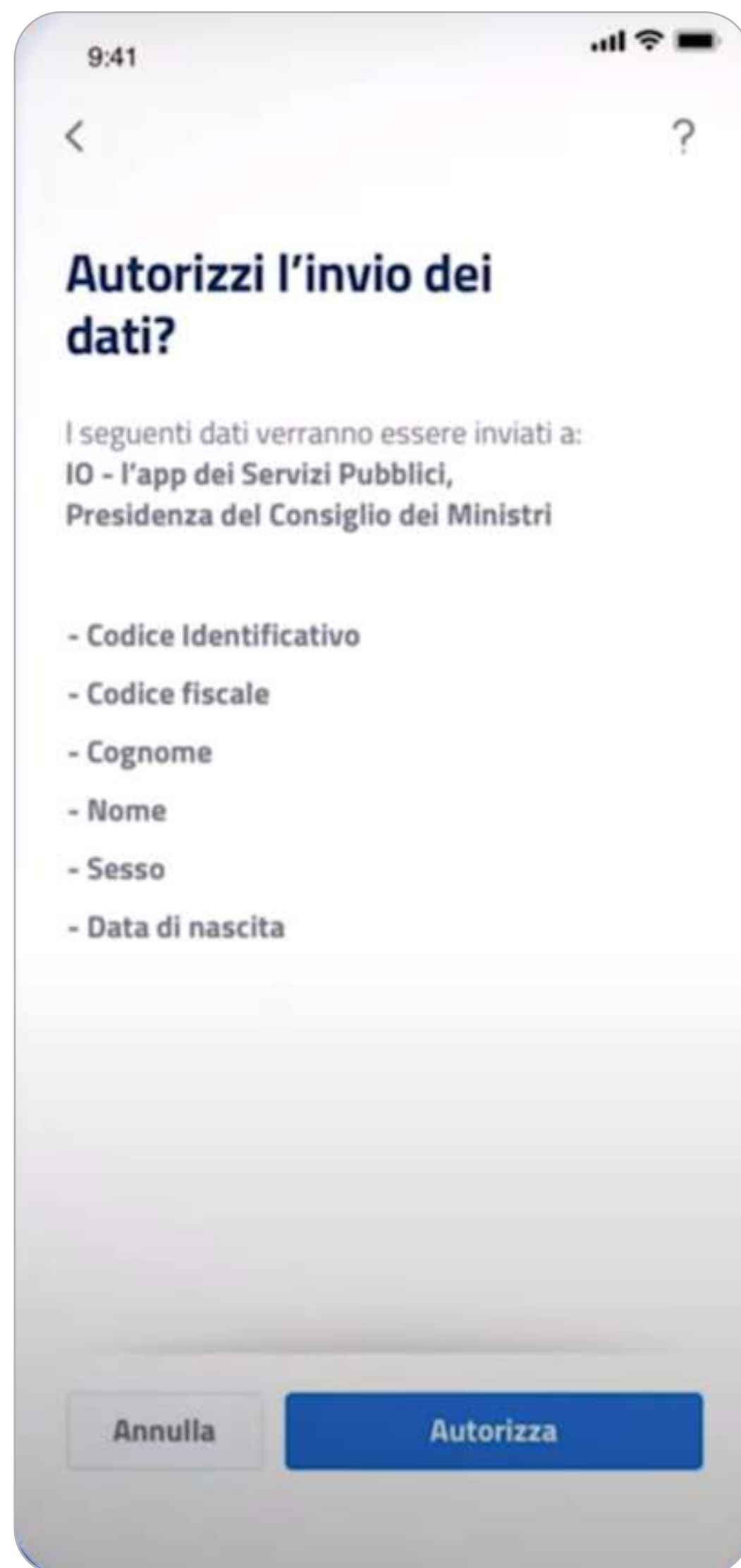
Proseguendo, a seconda di ciò che l'utente ha scelto in fase di attivazione delle credenziali, l'utente dovrà inserire o il codice OTP ricevuto tramite sms oppure, procedere tramite App CieID, inserendo il codice App CieID selezionato e autorizzando il sito ad avere accesso ai propri dati personali.



← Interfaccia del servizio con richiesta di inderimento del codice OTP ricevuto tramite SMS.

Interfaccia del dell'App CieID con richiesta inserimento Codice App Cie per usufruire del servizio. →





Sia utilizzando il codice OTP che l'App CielD con relativo codice l'utente, come ultimo step per accedere, dovrà autorizzare il servizio a poter prendere visione dei propri dati personali.

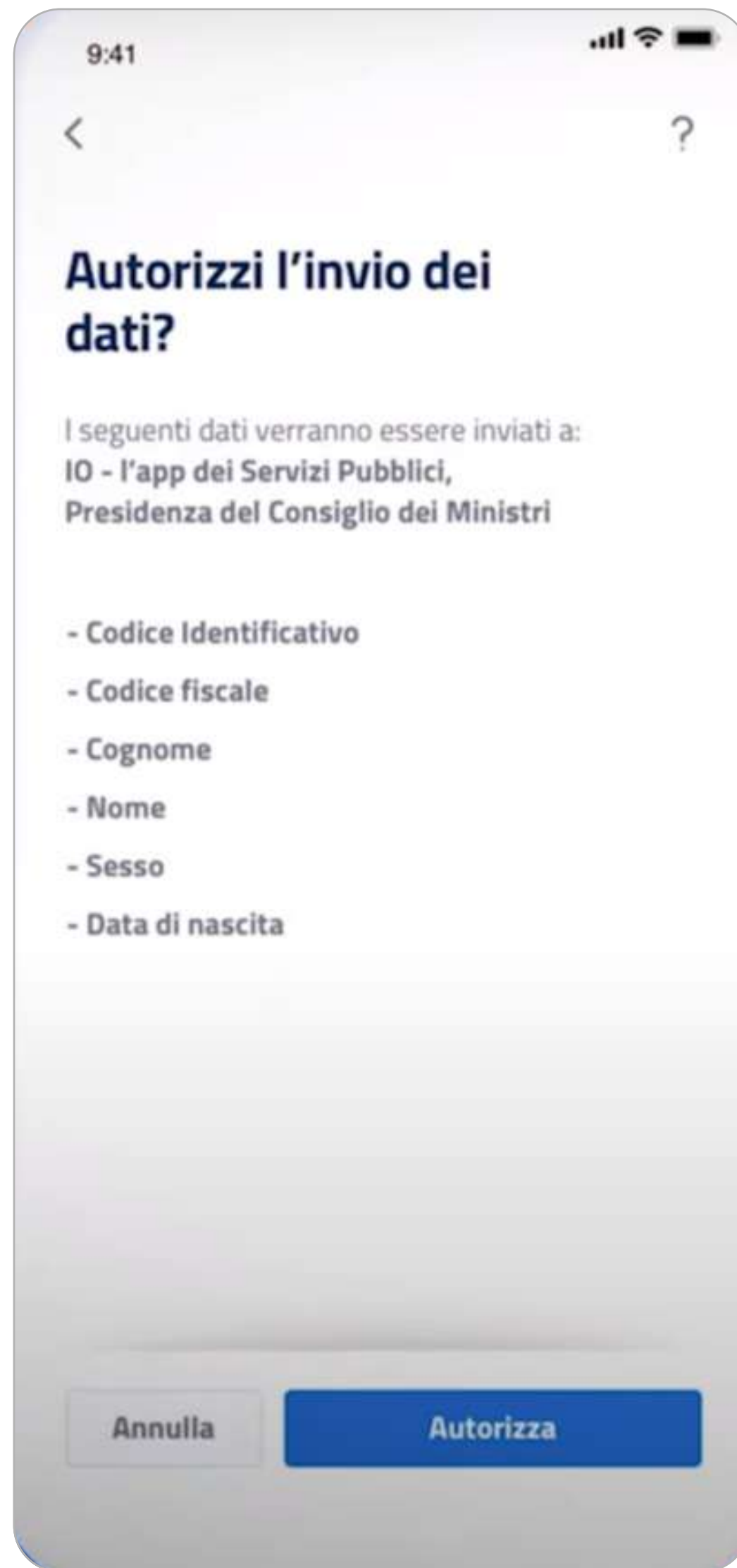
Tra i vari servizi per cui può essere utilizzata, CIE permette di effettuare l'accesso all'App IO, come primo passo l'utente dovrà cliccare su **“Entra con CIE”**.



In seguito l’utente dovrà inserire le 8 cifre del codice PIN.



Come ultimo step, per completare l'accesso all'app IO, l'utente dovrà autorizzare l'invio dei propri dati.



ESERCIZIO

Scarica l'App IO ed
accedi tramite SPID
o CiE



La **Carta di Identità Elettronica (CIE)** può essere utilizzata come dispositivo di **firma elettronica avanzata**.

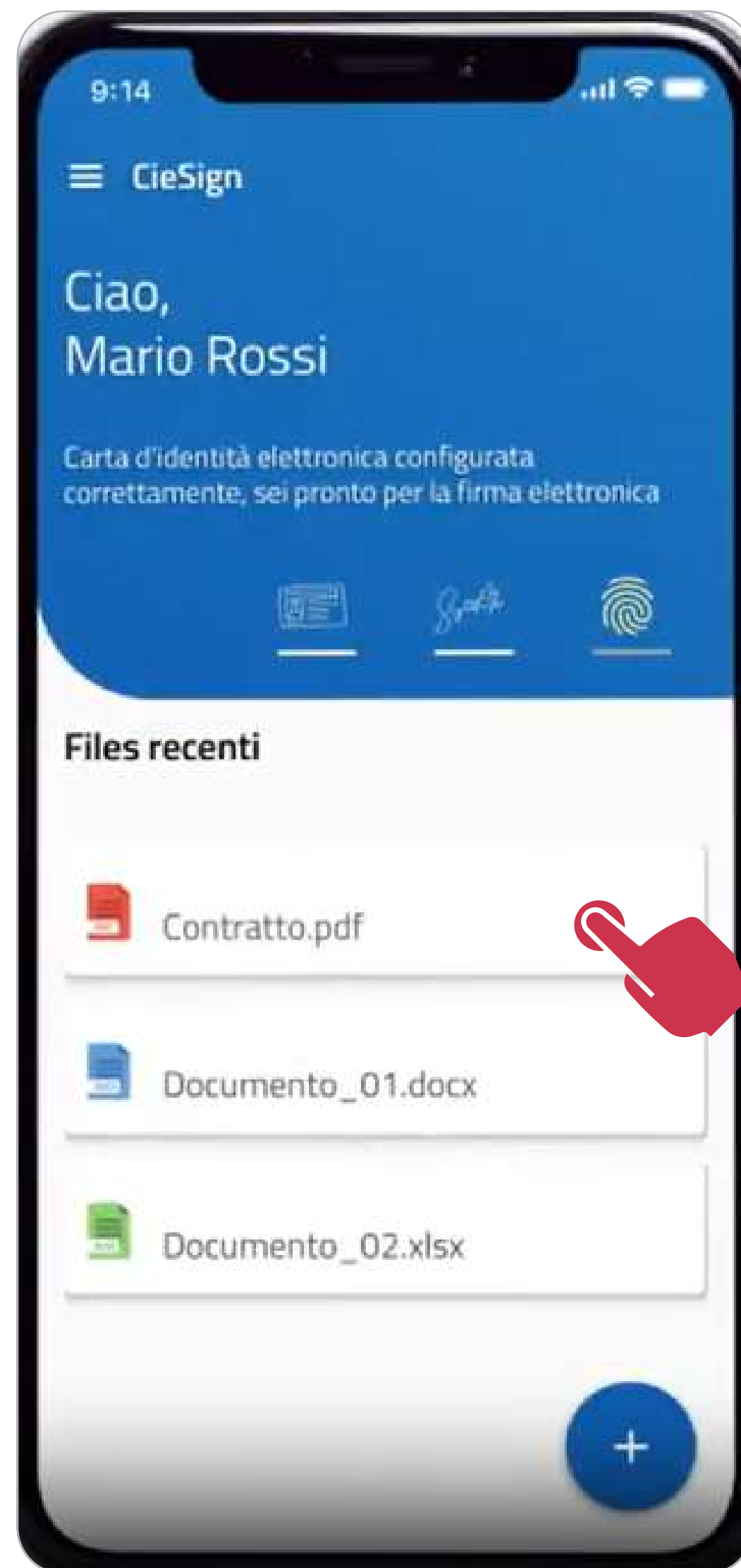
È possibile apporre una firma con CIE su file di qualsiasi estensione.

L'app CieSign permette ai cittadini di firmare in digitale i propri documenti direttamente da smartphone...

Dopo aver effettuato l'accesso all'app, l'utente potrà sviluppare una firma grafica da apporre ai propri documenti digitali



Per firmare un documento l'utente dovrà selezionare dall'archivio presente nell'app il documento da firmare.





L'app richiederà poi all'utente di selezionare il tipo di firma da applicare al documento.

L'utente dovrà scegliere fra 3 modalità di firma:

PDF con firma grafica

PDF senza firma grafica

P7M....



Per applicare la firma al documento l'utente dovrà poi inserire le ultime 4 cifre del codice PIN.

In sostituzione del PIN l'utente potrà utilizzare la scansione biometrica dell'impronta digitale.

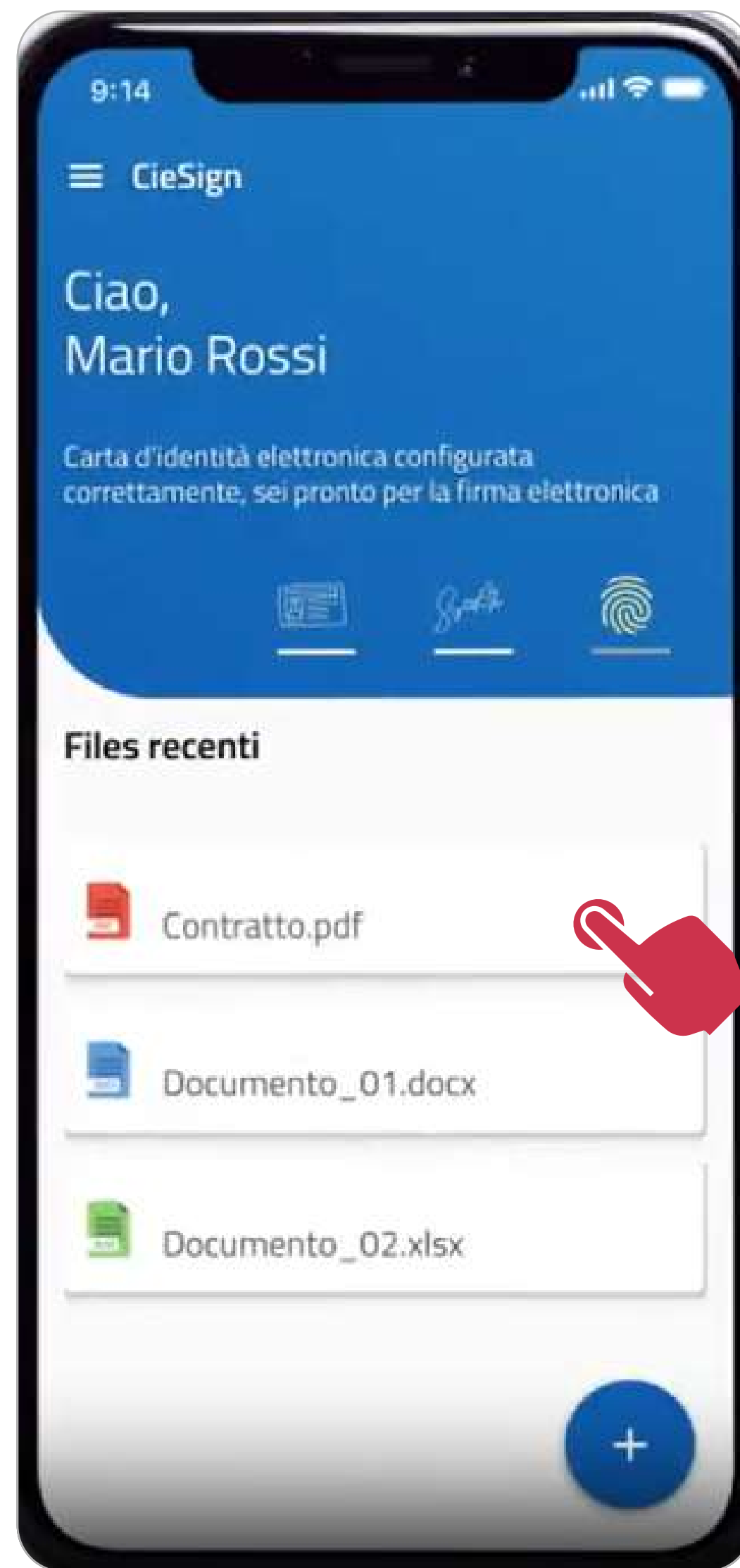


Dopo aver inserito il PIN l'utente, per concludere il processo di convalidazione e l' inserimento della firma dovrà avvicinare la CIE al lettore NFC dello smartphone.



Dopo aver concluso il processo di convalidazione la firma digitale verrà applicata al documento selezionato.

Dalla schermata home dell'app l'utente potrà verificare i documenti già firmati e controllarne la validità.



L'app comunicherà sempre all'utente se un documento è già stato firmato.



ESERCIZIO

Accedi alla tua CIE Sign e firma un documento.